

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PARA CLIENTES, PROVEEDORES & SISTEMA DE VIDEOVIGILANCIA DE LAS INSTALACIONES

De acuerdo con lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y Lineamientos del Aviso de Privacidad (la "Ley"), le informamos lo siguiente:

1. Responsable de los Datos Personales

MEXICAN CARGO SALES REPRESENTATIVE, S.A. DE C.V. & INTERNATIONAL CARGO WORLD DE MÉXICO S.A. DE C.V., adelante denominados en conjunto como "MCS", con domicilio en Calle 20 de Noviembre 8683, Col. Aeropuerto, El Salto, Jalisco, 45692, es responsable del uso y protección de sus datos personales. MCS le comunica que los datos de nuestros clientes son tratada de forma estrictamente confidencial, y le informa lo siguiente:

2. Protección de Datos Personales

MCS implementará estrictos mecanismos de seguridad para garantizar la protección, integridad, privacidad y confidencialidad de la información que recopilamos.

3. Datos Personales y Forma de Recabarse

La Empresa recabará de usted los datos personales que sean necesarios para la adecuada prestación de nuestros servicios: (i) directamente de usted, (ii) a través de terceros que hayan contratado nuestros servicios en su nombre, (iii) a través de terceros que presten servicios a la Empresa relacionados con el manejo de su mercancía o (iv) a través de los sistemas de videovigilancia dentro y fuera de las instalaciones de MCS. Dichos datos personales podrán incluir: nombre o denominación; datos de contacto como dirección, teléfono, correo electrónico; datos patrimoniales como importe y uso de sus mercancías; e imágenes en video de las personas que ingresan y transitan por las instalaciones de MCS así como la zona perimetral. Esta última información en algunos contextos podría ser considerada como un dato personal.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, edad, sexo, domicilio, teléfono y correo electrónico, firma autógrafa, fotografía, número telefónico y correo electrónico laborales, número de tarjeta bancaria, a imagen de las personas, así como la fecha, hora y ubicación de la grabación.

4. Consentimiento

Con base en el artículo 16 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, en el caso de MCS, no es necesario recabar el consentimiento del titular para el tratamiento de los datos personales al ser necesarios para cumplir la relación contractual con el cliente, así como las disposiciones de seguridad establecidas por la autoridad.

5. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

1. Cumplir con las obligaciones y disposiciones de la Circular Obligatoria (CO SA) 17.4/12 r3 que establece los requerimientos y medidas de seguridad para la prevención de actos de interferencia ilícita. Misma que deben cumplir los concesionarios y permisionarios de transporte aéreo nacional o internacional que transporten carga, encomiendas exprés y/o correo proveniente de embarcadores, expedidores, consolidadores de carga, agentes aduanales, y/o transportistas.
2. Para el cumplimiento de los contratos que celebre con MCS.
3. Identificarlo, registrarlo y contactarlo como cliente de MCS.
4. Administrar y operar los servicios que le sean prestados por MCS.

5. Para realizar las gestiones internas necesarias que se vinculen con la relación comercial vigente y cuestiones de crédito y pagos.
6. Cumplir con las obligaciones legales en materia fiscal y cualesquier otras que correspondan.
7. Obtener, consultar y validar referencias personales / comerciales.
8. Cumplir con procedimientos administrativos internos, actualización y creación de bases de datos, auditorías, capacitaciones, entrenamientos, evaluación e investigaciones internas y externas relacionadas con su relación a los servicios proporcionados por MCS.
9. Integrar expedientes y cumplir con requerimientos de las autoridades.
10. Para cumplir con las disposiciones legales aplicables en materia de prevención y detección de actos, omisiones u operaciones que pudieran favorecer, prestar ayuda, auxiliar o cooperar de cualquier forma para la comisión de los delitos e infracciones previstos en las leyes correspondientes.
11. Evaluar y analizar sus Datos Personales a efecto de proteger en todo momento la relación jurídica existente entre MCS y usted.
12. Las imágenes y/o sonidos obtenidos a través de los sistemas de videograbación serán utilizados exclusivamente para fines de seguridad, control de acceso, protección de las personas que ingresan a las instalaciones, así como de los bienes muebles e inmuebles propiedad de la empresa o bajo su custodia.

Adicionalmente, podemos utilizar sus datos para las siguientes finalidades secundarias que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

1. Inscribirlo a nuestra lista de Clientes.
2. Para ofrecerle, en su caso, servicios que MCS considere sean de su interés.
3. Envío de información de temas que consideremos que pueden interesarle, así como noticias, comunicaciones, invitaciones o publicidad de MCS o de las instituciones relacionadas.
4. Crear bases de datos para fines de investigación, estadísticos o de mercado.

Las finalidades antes mencionadas no se consideran como estrictamente necesarias para la existencia, mantenimiento o cumplimiento de la relación jurídica entre MCS y usted, por lo que usted podrá negar el tratamiento de sus Datos Personales para las finalidades mencionadas poniéndose en contacto desde este momento con el Responsable de Datos Personales de MCS al correo electrónico avisoprivacidad@mcs-holding.com.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

6. Datos personales sensibles

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: cédula profesional, cartilla militar, clave de elector, Clave única registro de población CURP, código postal, correo electrónico, credencial para votar, Cuenta bancaria, número de cuenta bancaria y/o Clve bancaria estandarizada CLABE, edad, estado civil, fecha de nacimiento, firma o rúbrica, huella digital, información relacionada con estados financieros, nacionalidad, número de teléfono fijo y celular, póliza de seguro, registro federal de contribuyentes, profesión u ocupación, a imagen de las personas, así como la fecha, hora y ubicación de la grabación, imagen, fotografía, videograbación.

Otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad, de no consentir dicho trato de datos personales sensibles, debe de utilizar el procedimiento de la revocación del consentimiento, manifestado en el presente aviso, señalando lo específico sobre los datos personales sensibles y la revocación o no aceptación de uso de éstos.

7. Transferencia de Datos Personales

MCS se compromete a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras legislaciones aplicables. En particular, le informamos que MCS podrá transferir sus datos personales a autoridades administrativas, judiciales o gubernamentales, tanto nacionales como extranjeras, cuando sea requerido por mandato judicial o administrativo, o cuando una ley así lo determine.

MCS podrá compartir su información con terceros subcontratados, como abogados, auditores, contadores o encargados de sistemas, su aseguradora o su banco, que necesiten procesar o almacenar su información en nombre de MCS y siguiendo sus instrucciones.

Sus datos personales podrán ser compartidos con terceros interesados en establecer una relación jurídica con nosotros u otorgar financiamientos a MCS.

Le informamos que para las transferencias indicadas

8. Videgrabación por Seguridad

Las instalaciones de MCS cuentan con un sistema de videovigilancia que realiza la captura, grabación y almacenamiento de imágenes y sonidos con la finalidad de garantizar la seguridad de las personas, bienes e instalaciones. Las videograbaciones no serán utilizadas para fines distintos a los señalados, ni se compartirán con terceros, salvo por requerimiento de autoridad competente conforme a la legislación aplicable.

Las imágenes obtenidas serán conservadas por un periodo máximo de 30 a 90 días naturales y posteriormente eliminadas de forma segura. El tratamiento de dichas imágenes se realiza conforme a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento.

9. Ejercicio de Derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición)

Usted tiene el derecho de acceder, rectificar, cancelar y oponerse al tratamiento de sus datos personales.

- **Acceso:** Para ejercer su derecho de acceso, puede elegir la manera de comunicarse con nosotros ya sea vía telefónica o mediante escrito directo al correo avisoprivacidad@mcs-holding.com para saber si la empresa cuenta con sus datos personales.
- **Rectificación:** Para ejercer su derecho de rectificación, puede solicitarnos que cualquiera de sus datos sea corregido, en caso de que tengamos registrado alguno erróneamente.
- **Cancelación:** Para ejercer su derecho de cancelación, puede pedir que cancelemos o demos de baja sus datos siempre y cuando exista una causa que justifique dicha acción y no tenga obligación pendiente de cubrir a la empresa.
- **Oposición:** Para ejercer su derecho de oposición, en caso de que no tenga relación u obligación legal alguna con nosotros y decida no contratar ninguno de nuestros servicios, puede hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

Para ejercer sus derechos ARCO, su solicitud deberá incluir:

- Nombre completo.
- Documentos oficiales que acrediten su identidad (credencial de elector, pasaporte o cédula profesional) o la de su representante legal.
- Correo electrónico o teléfono para recibir la respuesta a su solicitud.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que desea ejercer alguno de los derechos mencionados.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

En un plazo máximo de 20 días hábiles, le informaremos sobre el resultado de su solicitud al medio que nos haya indicado. En caso de ser procedente su solicitud, MCS hará efectiva la determinación dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que le comunique la respuesta. Los plazos podrán ser ampliados en los términos que señale la Ley. MCS proporcionará documentos digitales en caso de que usted ejerza su derecho de acceso. Para más

información, favor de comunicarse con el Comité de Datos Personales a la dirección de correo electrónico: avisoprivacidad@mcs-holding.com.

10. Revocación de Consentimiento

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, debe considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento podría implicar la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento, deberá presentar su solicitud al Responsable de Datos Personales de MCS al correo electrónico avisoprivacidad@mcs-holding.com.

11. Limitación del Uso o Divulgación de sus Datos Personales

Para que pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

Registro en el listado interno de exclusión a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para más información, póngase en contacto con el Responsable de Datos Personales de MCS al correo electrónico avisoprivacidad@mcs-holding.com.

12. Uso de Tecnologías de Rastreo

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies y otras tecnologías de rastreo para monitorear su comportamiento como usuario de Internet, con el fin de brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página. Las cookies son pequeños archivos de texto que se almacenan en su navegador para recordar sus preferencias y mejorar su experiencia en futuras visitas.

13. Finalidades de las Cookies y Tecnologías de Rastreo

Las tecnologías de rastreo que utilizamos cumplen las siguientes finalidades:

- Analizar y mejorar nuestros servicios y contenidos.
- Personalizar la publicidad que se le muestra, basada en sus intereses.
- Facilitar la navegación en nuestro sitio web y realizar estadísticas de uso.
- Identificar y resolver problemas técnicos del sitio.

14. Administración de Cookies

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos cookies, web beacons y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página, así como ofrecerle nuevos productos y servicios basados en sus preferencias. Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra.

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos: 1. Acceder a nuestra página de Internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies"; 2. Dar clic en la subsección "Cookies"; 3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y 4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies. Para más información sobre cómo desactivar cookies, consulte el menú de ayuda de su navegador.

15. Cambios en el Aviso de Privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos

para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios y prácticas del mercado. Estas modificaciones estarán disponibles a través de nuestro Comité de Datos Personales ubicado en la dirección antes mencionada, así como en la página de Internet: [<https://www.mcs-holding.com>] o a través de publicaciones generales a su correo electrónico.

El presente Aviso de Privacidad, así como el manejo en general de la Ley que haga MCS, se rige por la legislación vigente y aplicable en los Estados Unidos Mexicanos. Cualquier controversia que se suscite con motivo de su aplicación deberá ventilarse ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI) o ante los Órganos Jurisdiccionales competentes de la Ciudad de México.